



ADIL HABER-SEN

Değişim Seninle Başlar....

BANKA PROMOSYONU BEKLENTİ ÇALIŞMASI

PTT Özelinde Banka Promosyonu Talepleri ve Beklentileri Araştırması

2025



Giriş

ADİL HABER-SEN olarak **bir ilki daha** hayata geçirerek, banka promosyonlarında personelin beklenti ve taleplerinin tespiti amacıyla online anket sistemimizi kurduk. Bu anket sistemini diğerlerinden ayıran en önemli özellik, **online olması ve Türkiye'nin dört bir yanındaki tüm PTT çalışanlarının katılımını kolaylaştırmasıdır.**

Kurumumuzda bugüne kadar manuel anketler yapılmış olsa da, bu anketler Türkiye'nin her tarafına ulaşamamış, manuel tasnif edilmesi ve manuel olarak raporlanması hem raporun güvenilirliğini hem de herkesi kapsayıp kapsamadığı konusunda tereddütlerin yaşanmasına neden olmuştur.

Gerçekleştirdiğimiz bu proje ile birlikte banka promosyonları konusunda PTT çalışanlarının beklentileri, Türkiye'nin dört bir yanından katılan PTT çalışanları tarafından herhangi bir tartışmaya veya hataya mahal vermeyecek şekilde kesin olarak ortaya konmuştur. **2.000 üzerinde katılımcının** katıldığı anketimize **76 farklı ilden** katılım gerçekleşmiştir.

Ortalama **20.000 PTT çalışanı** olduğunu düşündüğümüzde, ankette çıkacak sonucun **%95 güven aralığında** ve **%5** hata payı ile güvenilir bir sonuç vermesi için en az yaklaşık **377 katılımcı yeterli iken**, anketimize **2.004 kişi** katılarak **%95 güven aralığı** ve **%2,1 hata payı ile oldukça güvenilir bir sonuç ortaya çıkarmıştır.** Ayrıca, anketimize **76 farklı ilden** katılım olması, ortaya çıkan verinin tüm PTT çalışanlarının beklenti ve taleplerini içerdiğini rahatlıkla söyleyebilmemizi sağlamaktadır.





Ne kadar Bir

PROMOSYON ?



Ülkemizde maaş ödemelerinin bankalar ya da finans kuruluşları aracılığı ile yapılması yasal bir zorunluluktur. Dolayısıyla kamu çalışanları maaşlarını bankalar üzerinden almaya mecburdur.

Bankalar, kamu kurumları tarafından ödeme gününden önce hesaplarına aktarılan paraları repo vb. çeşitli finansal araçlar vasıtasıyla değerlendirilmekte, bu miktarlar üzerinden gelir elde edilebilmektedir. Kuşkusuz bankaların geliri bunlarla sınırlı değildir. Bir anda binlerce toplu müşteri kazanmakta ve bu müşteriler üzerinden bankacılık işlemleri üzerinden de ciddi paralar kazanmaktadır.



Ancak bankalar, elde ettikleri bu yüksek geliri promosyon olarak bir kısmını çalışanlara dağıtırken oldukça cimri davranmaktadır. Zira promosyon tutarlarına bakıldığında, bankaların elde ettiği gelirden çok küçük bir pastanın çalışanlara dağıtıldığı görülmektedir.

Diğer taraftan bankalarla promosyon anlaşması yapmak üzere masaya oturan kamu kurumlarının, daha yüksek promosyon anlaşması yapma noktasında yeteri kadar özverili ve dirayetli davranmadığına ilişkin büyük bir algı vardır.

İşte bu çalışmamızda, çalışanların beklenti ve taleplerini ölçmek amacıyla anket çalışması yapılmış; bu veriler hem kamuoyuyla hem de promosyon anlaşması yapmak üzere masaya oturacak olan PTT Genel Müdürlüğü ile paylaşılması amaçlanmıştır. Bu anket çalışmasının amacı en başta kurumların masaya otururken elini güçlendirmeyi amaçladığını vurgulamakta yarar görüyoruz.

22:4

Bir önceki dönem verilen banka promosyon tutarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

☐ Yetersiz

☐ Kısmen yeterli

☐ Yeterli

☐ Beklentimin üzerindeydi

Sizce banka promosyonu anlaşması kaç yıllık olmalıdır?

☐ 1 yıl

☐ 2 yıl

☐ 3 yıl

☐ 4 yıl

☐ 5 yıl ve üzeri

Sizce banka promosyonu tutarı ne kadar olmalıdır?

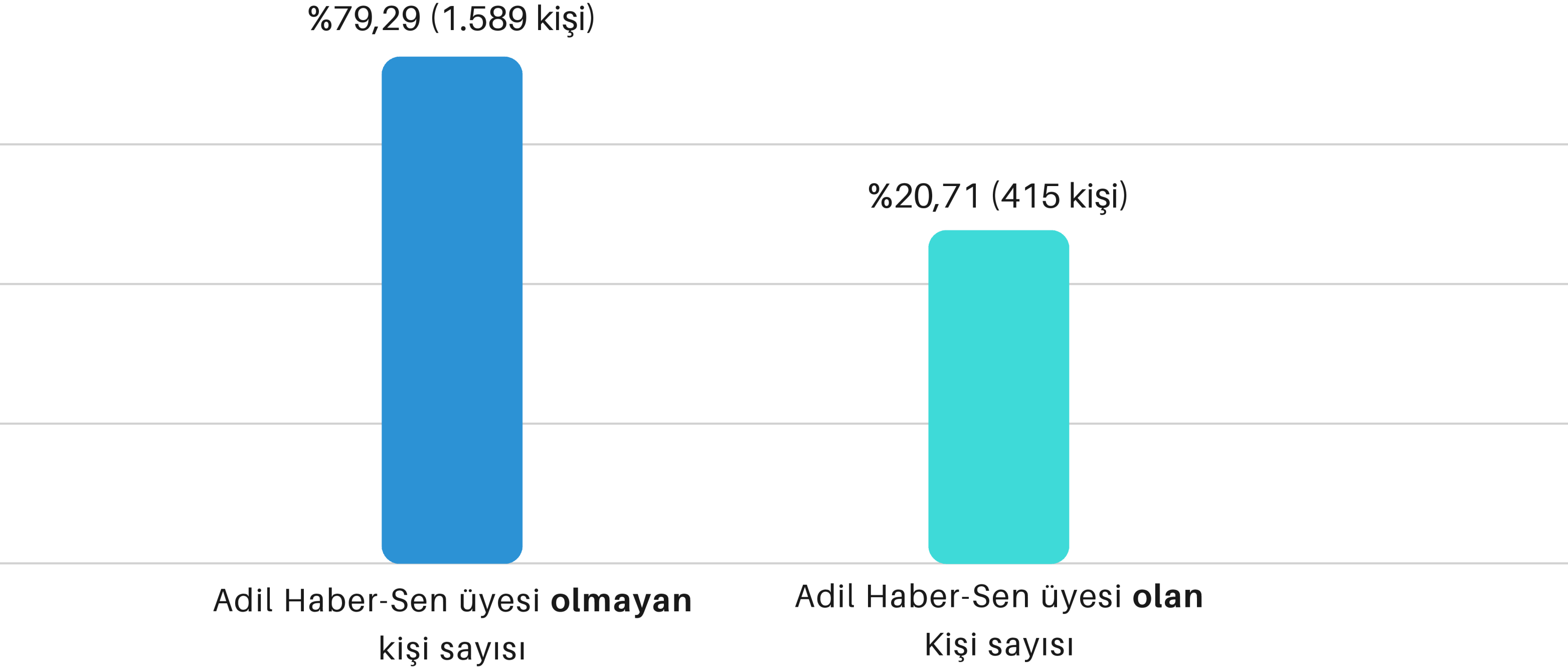
☐ 75 Bin-100 Bin arası

☐ 100 Bin -150 Bin arası

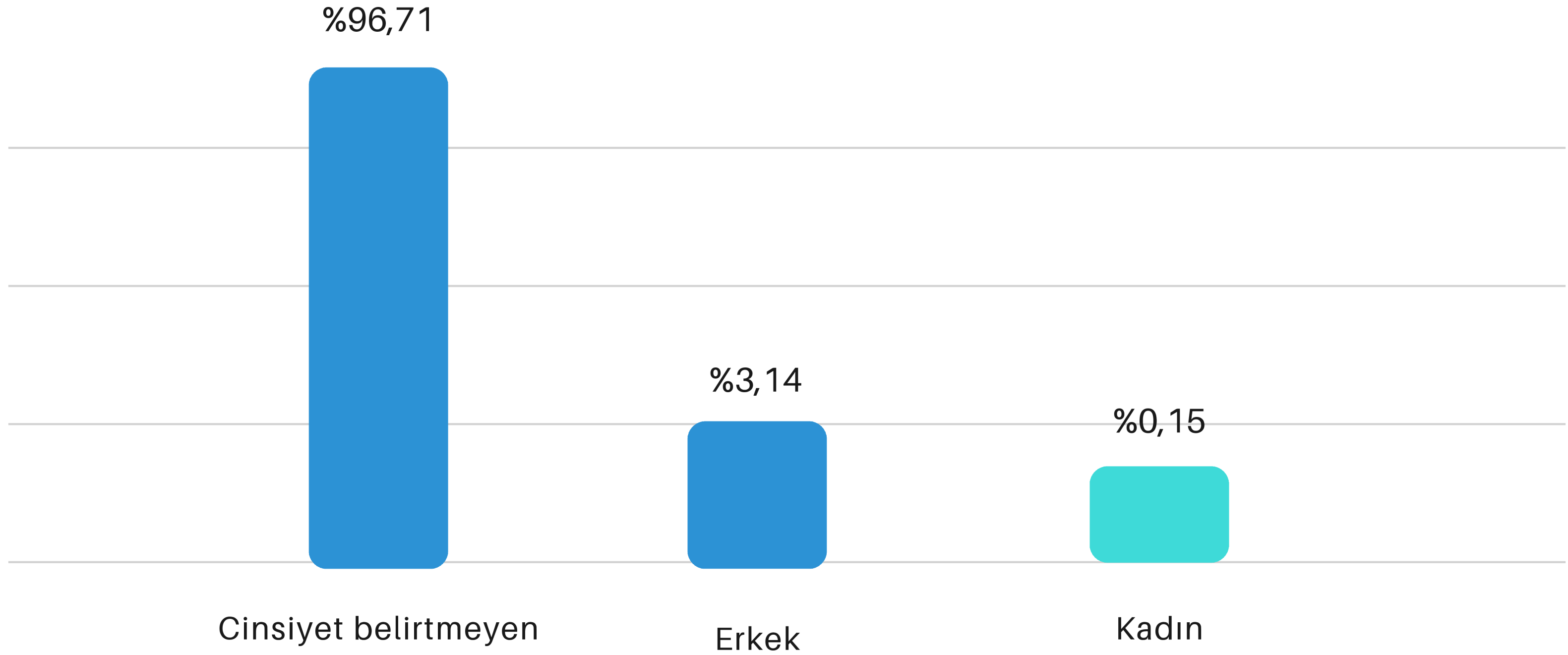
Calculator, Coins, Pencil, Calendar icons at the bottom.

Ankete Kimler Katıldı?

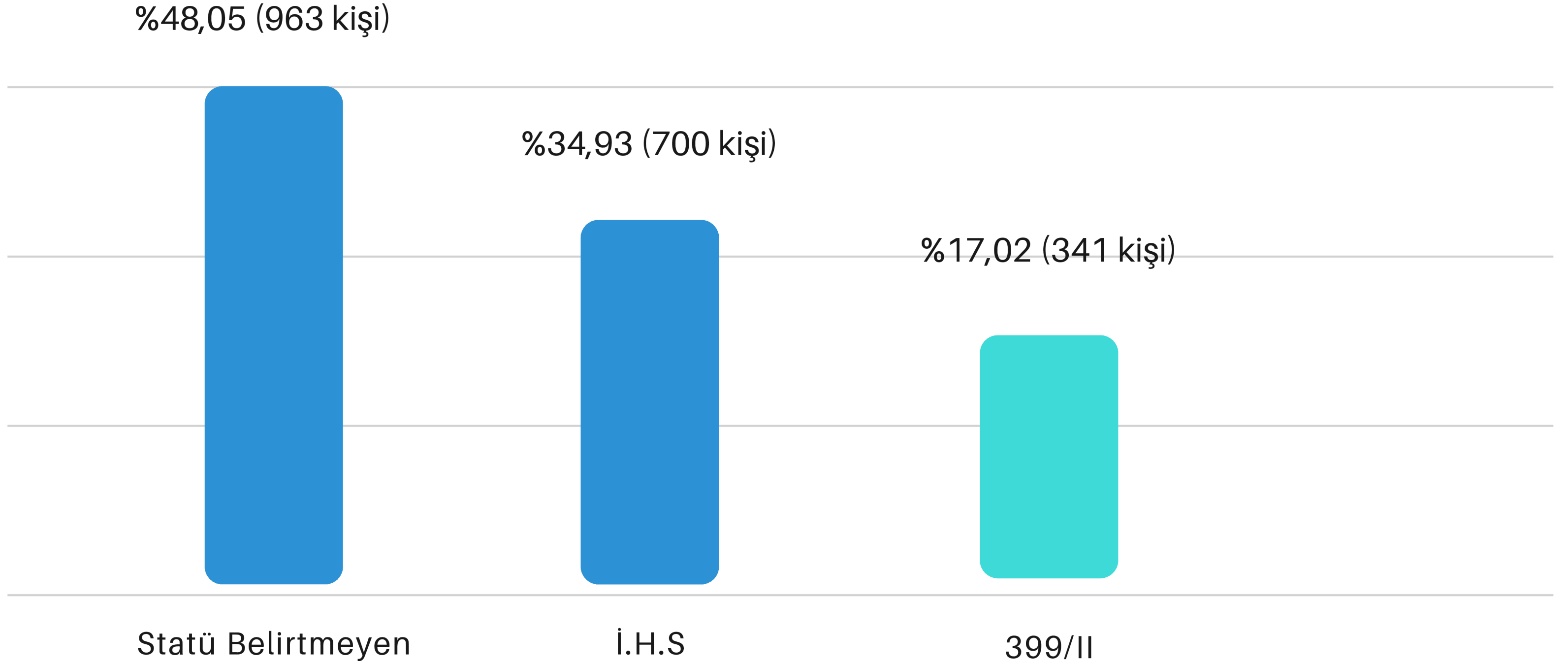
Ankete toplam 2.004 kişi katıldı.



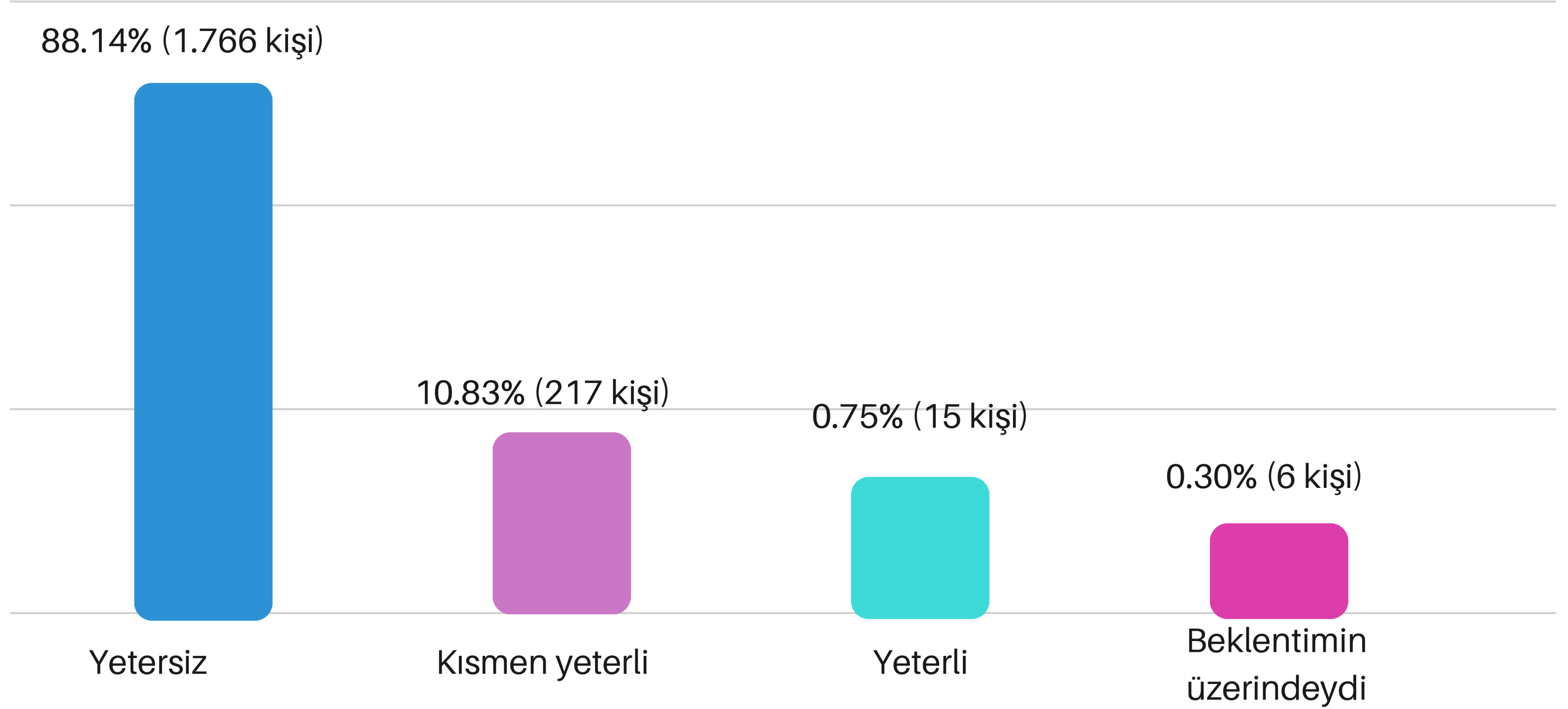
Katılımcıların Cinsiyet Dağılımı (%)



Katılımcıların Çalışma Statüsüne Göre Dağılımı (%)



1- Bir önceki dönem verilen banka promosyon tutarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



2-Sizce banka promosyonu anlaşması kaç yıllık olmalıdır?

39.37% (789kişi)



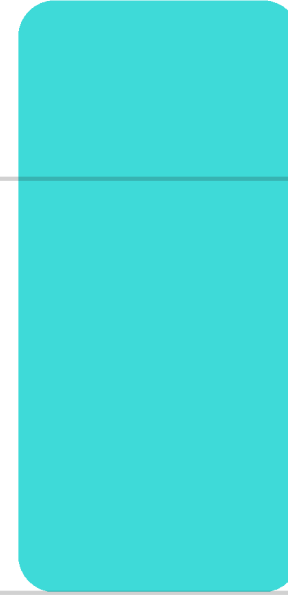
1 yıl

29.45% (590 kişi)



2 yıl

28.55% (572 kişi)



3 yıl

0.15% (3 kişi)



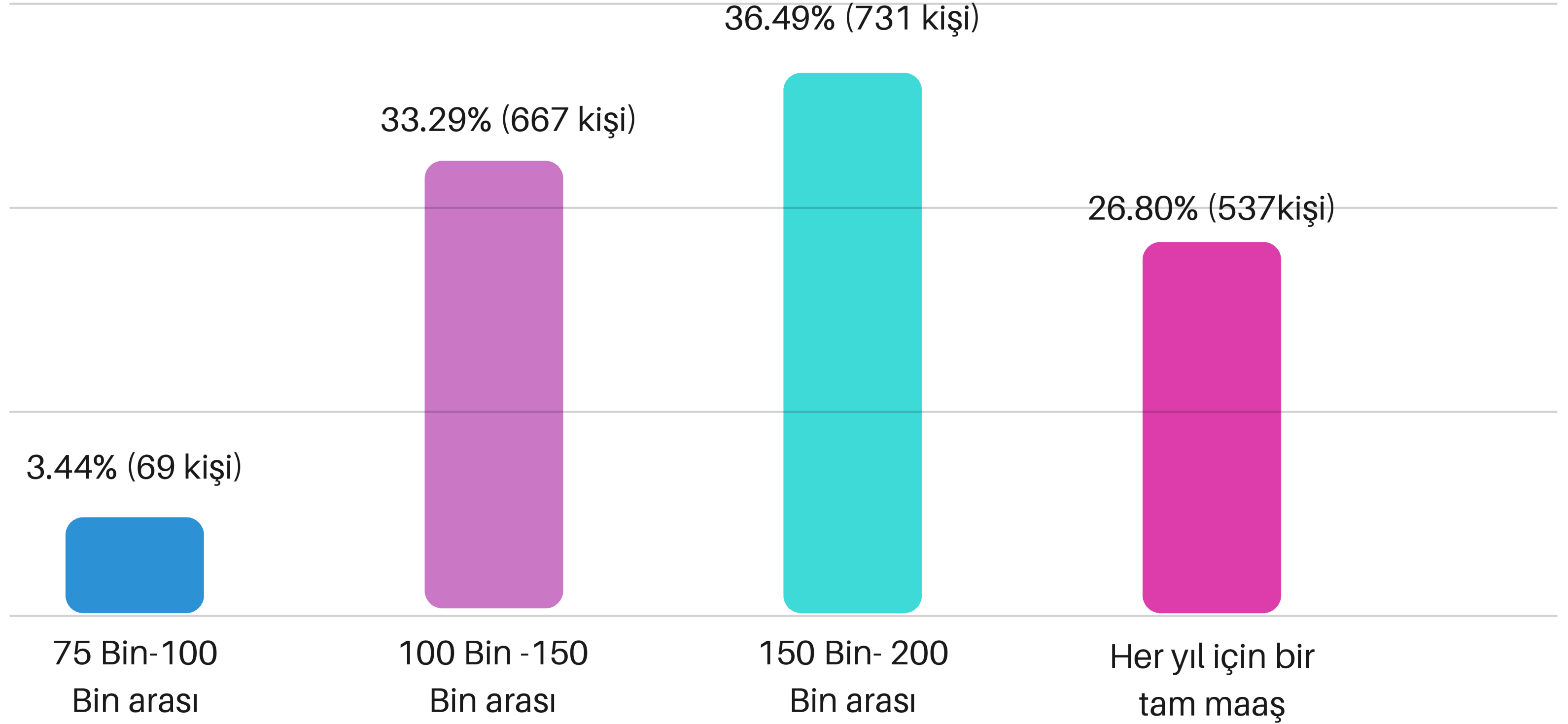
4 yıl

2.50% (50 kişi)

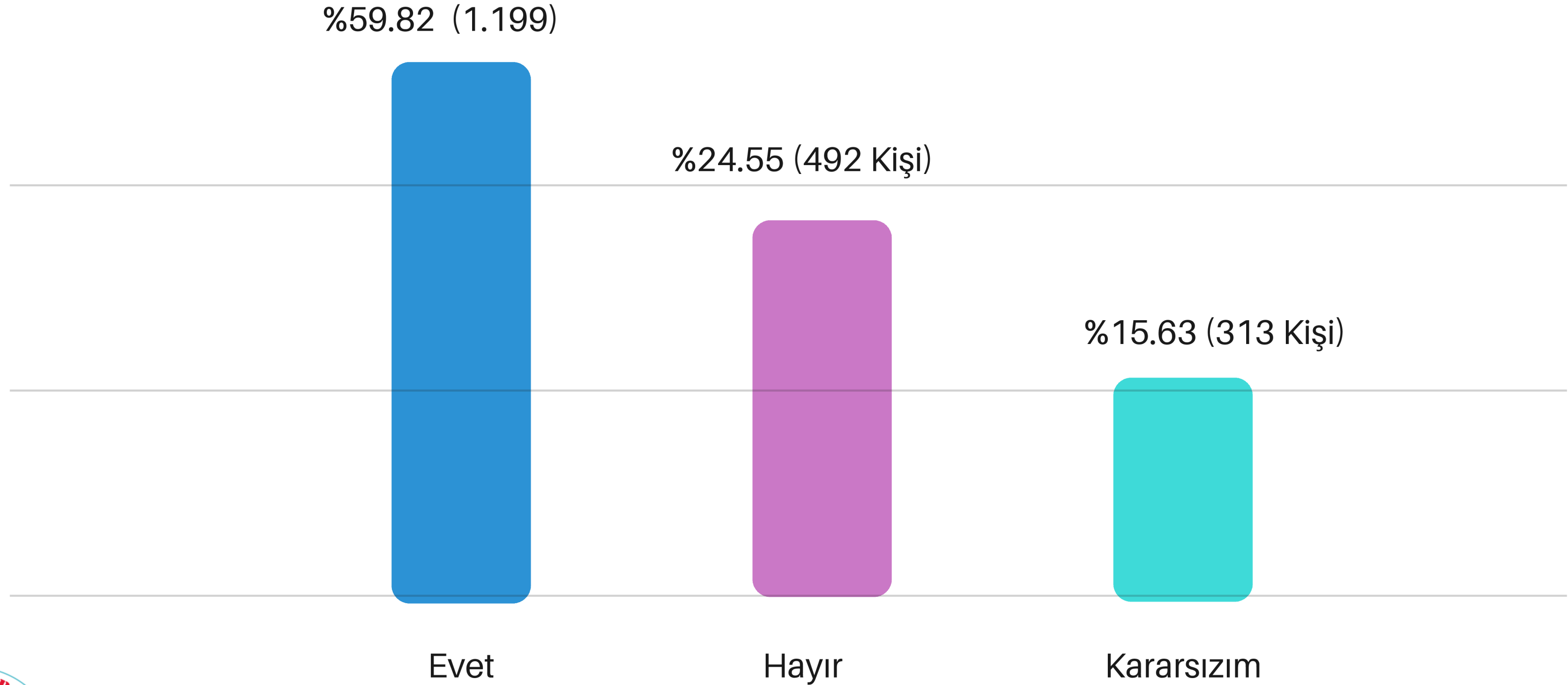


5 yıl ve üzeri

3-Sizce banka promosyonu tutarı ne kadar olmalıdır?



4-Banka promosyonu, çalışanın kendisinin seçebileceği farklı alternatifler içermeli midir? (Örneėin isteyene nakit ödeme, isteyene faizsiz ihtiyaç kredisi veya düşük faizli konut kredisi gibi)



5-Eğer farklı alternatifler sunulursa, hangileri yer almalıdır? (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

84.87% (1.701 Kişi)



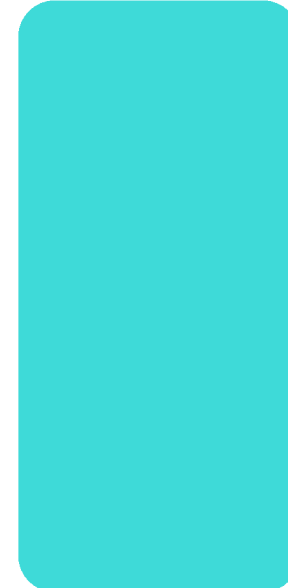
Nakit
ödeme

52.89% (1.060)



Faizsiz ihtiyaç
kredisi

14.42% (289 kişi)



Tatil veya
alışveriş
çekleri

12.28% (246 Kişi)



Faizsiz eğitim
kredisi

6- Bankadan promosyon alırken size birden fazla seçenek sunulsa, aşağıdakilerden hangisini tercih edersiniz?

72.97% (1.462 kişi)



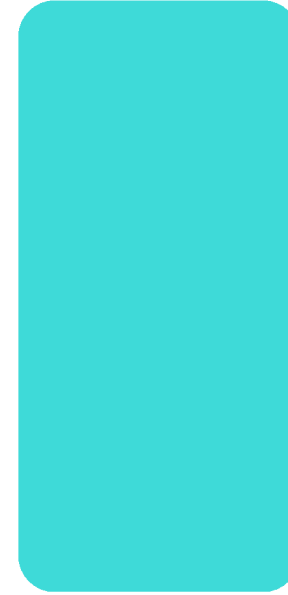
Nakit
ödeme

17.17% (344 kişi)



Faizsiz ihtiyaç
kredisi

8.78% (176 kişi)



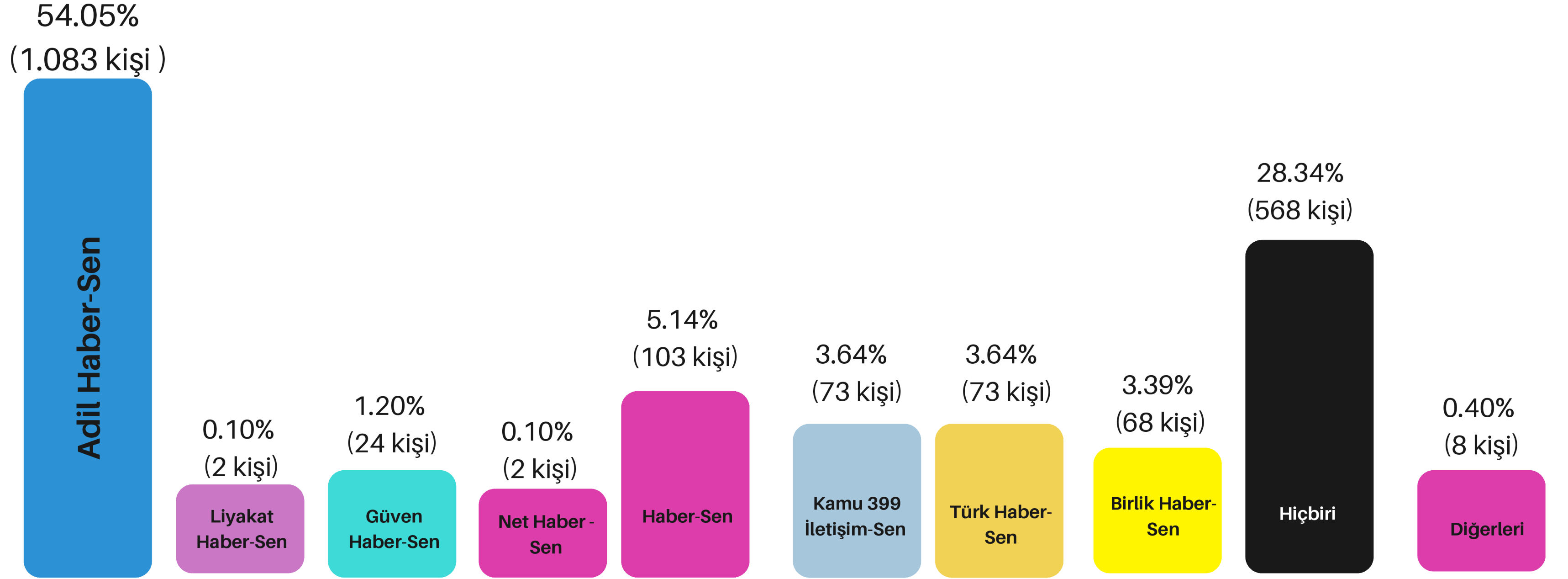
Düşük faizli
konut kredisi

1.10% (22 kişi)

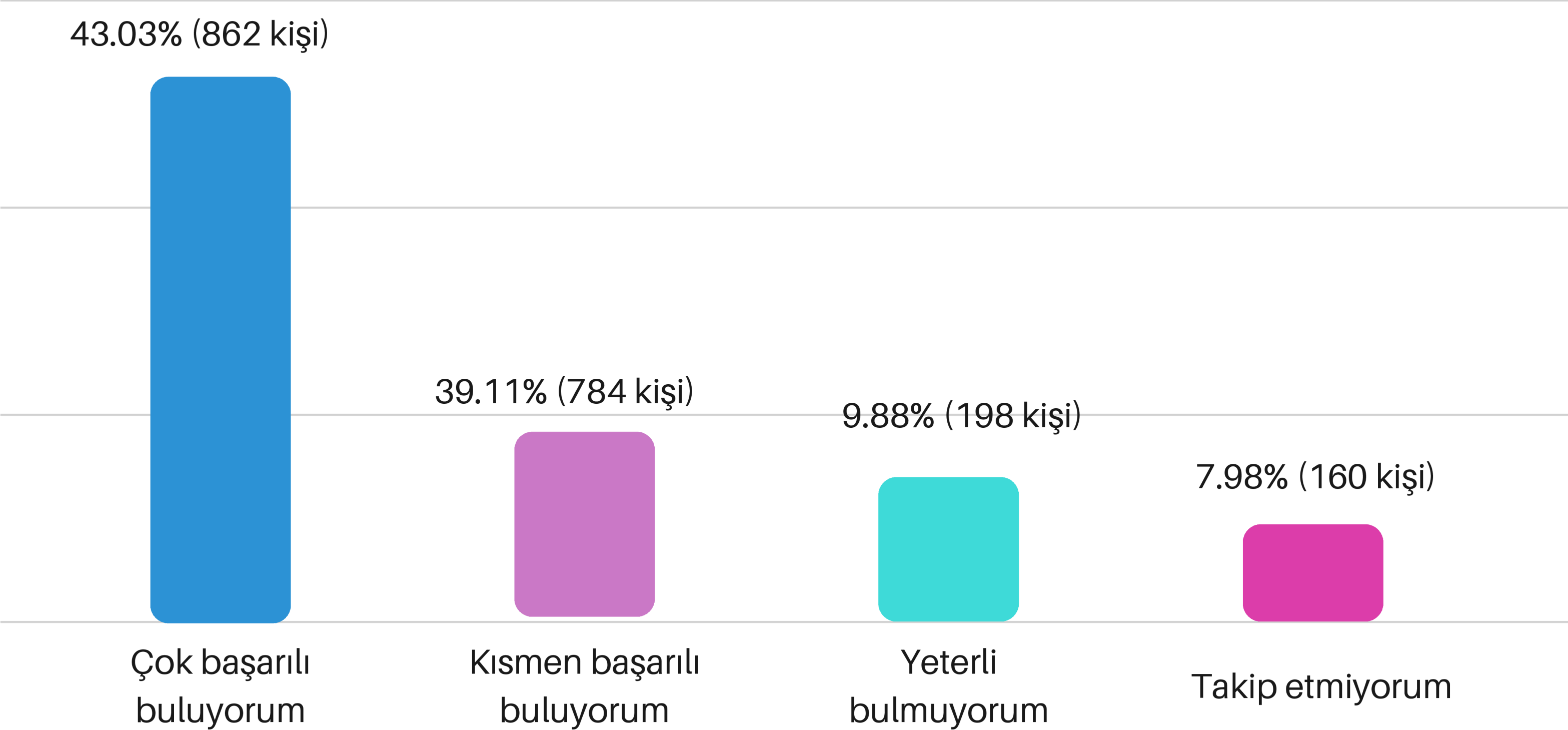


Tatil veya
alışveriş çekleri

7- Sizce hangi sendika yetkili olursa çalışanların köklü sorunları daha etkili şekilde çözülebilir?



8-ADIL HABER SEN'in bugüne kadar yaptığı çalışmaları nasıl değerlendiriyorsunuz?



SONUÇ

Yapılan anket çalışmasının verileri analiz edildiğinde, PTT çalışanlarının bir önceki dönemde sağlanan promosyon tutarını **yetersiz buldukları** ve yeni yapılacak olan promosyon anlaşmasında **birden fazla alternatifin** personelere sunularak tercih hakkı tanınması yönünde bir talep olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca, katılımcıların büyük çoğunluğu, belirlenecek olan promosyon miktarının en az **150.000 TL düzeyinde** olması gerektiği konusunda görüş birliği içerisinde.

Promosyon süresi ile ilgili olarak ise, dağılımların birbirine yakın olmakla birlikte, ağırlıklı tercihin **bir yıl** olduğu gözlemlenmiştir. Bununla birlikte, **1, 2 ve 3 yıl seçenekleri arasındaki oranların birbirine oldukça yakın** olduğu görülmektedir.

Bu bulgular doğrultusunda, çalışan memnuniyetini artırmak ve beklentileri karşılamak adına, çok seçenekli ve esnek bir promosyon modelinin benimsenmesi önerilmektedir.



ADIL HABER-SEN

